

# Schutz- und Hygiene-Konzept

Fliesen Henke unterstützt das Ziel der Eindämmung der Corona-Pandemie ausdrücklich. Wir erachten es als selbstverständlich, dass im Rahmen unseres Geschäftsbetriebs alle gesetzlichen Vorgaben der niedersächsischen Landesregierung eingehalten werden.

### Unsere Maßnahmen zum Schutz vor Infektionen mit dem Corona-Virus SARS-CoV-2

### Maskenpflicht

- Hinweisschilder an den Eingängen weisen die Kunden auf die generelle Maskenpflicht in unserem Geschäft hin.
- Unsere Mitarbeiter setzen bei Verlassen des eigenen Arbeitsplatzes ihre Mund-Nasen-Bedeckung auf. Am Schreibtisch-Arbeitsplatz muss keine Maske getragen werden, da durch die Möbel immer mind.
  1,5m Abstand zum Kunden eingehalten werden. Nimmt der Kunde jedoch Kontakt auf, stellt oder setzt sich an die Außenseite des Schreibtisches, wird die Maske aufgesetzt.
- Auch draußen und in den Lagerhallen gilt das Abstandsgebot bzw. die Maskenpflicht, sobald der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann. Lagerpersonal setzt die Maske bei Betreten des Ausstellungsgebäudes auf.
- In den geschlossenen **Büros und Aufenthaltsräumen** muss unter Wahrung des Mindestabstands bzw. bei Personen aus einem Haushalt / einer Familie am Sitzplatz keine Maske getragen werden.

#### Abstandsgebot

- Hinweisschilder am Eingang weisen auf das generelle Abstandsgebot hin.
- Vor der Kasse und am Tresen, der der erste Zulaufpunkt für neue Kundschaft ist, sind auf dem Boden Markierungen angebracht, die den Kunden bei der Wahrung des Abstandsgebots behilflich sind.
- Zwei Plexi-Glas-Scheiben am Tresen und an der Kasse schaffen zusätzlich eine Barriere zum Kunden bei nahem Kontakt.

## Weitere Regelungen

- Die gemeinsame **Nutzung von Gegenständen** ist möglichst zu vermeiden.
- Es werden keine Getränke angeboten.
- Die **Husten- und Niesetikette** (husten oder niesen in die Armbeuge oder in ein Taschentuch) ist unter größtmöglichem Abstand zu anderen Personen einzuhalten.
- Die Reinigung von Sanitäranlagen und Oberflächen erfolgt täglich durch Reinigungspersonal.
- Die Oberflächendesinfektion von Wagen, Handläufen, Lichtschaltern und Türgriffen erfolgt täglich.
- Das **Stoßlüften** erfolgt mehrmals täglich für mind. 20min.
- Es stehen in ausreichendem Maße Flüssigseifen, Handtuchspender und Desinfektionsmittelspender zur Verfügung; diese sind regelmäßig zu nutzen.
- Toiletten und Waschräume sind einzeln zu nutzen.